



# 企业社会责任报告

中诚智信工程咨询集团股份有限公司  
2025年3月





# 第一部分 前言

## 一、报告编制说明

本报告是中诚智信工程咨询集团股份有限公司（以下简称“中诚咨询”“公司”或“集团”）的社会责任专项报告，系统梳理并说明公司 2024 年度在社会责任领域的理念实践、成效进展与未来规划：

### （一）报告范围

报告的组织范围：中诚智信工程咨询集团股份有限公司

报告的时间范围：2024 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日

报告的发布周期：中诚智信工程咨询集团股份有限公司质量信用报告为年度报告。

### （二）报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

### （三）报告数据说明

本报告所有内容均来自公司实际真实情况或数据。

### （四）报告发布形式

本报告以电子版方式发布，欲获取报告电子版，请登录本公司官网、微信公众号企业质量信用报告文件夹查看内容。



## 二、企业概况

中诚咨询成立于 2002 年，历经 23 年深耕，已发展为集工程管理、造价咨询、工程监理、建筑设计、招标代理、BIM 建筑信息化及软件开发于一体的全过程工程咨询管理专家。2024 年，公司注册资本保持 5071.4286 万元，实缴资本 5000 万元，在 2023 年定向增发基础上，进一步优化资本结构，为技术研发与全国业务拓展提供支撑。

2024 年，是全面贯彻落实党的二十大精神的关键一年，也是工程咨询行业向高质量、绿色化、智能化转型的深化之年。中诚智信工程咨询集团股份有限公司（简称“中诚智信”或“公司”）作为新三板挂牌企业（证券简称：中诚咨询，证券代码：839962.NQ），秉持“专业立企、诚信致远、责任笃行”的核心价值观，在巩固工程造价、招标代理、工程监理等核心业务优势的同时，将社会责任深度融入企业战略与日常运营。

截至 2024 年末，公司及子公司累计拥有 18 项专利（含 4 项发明专利）、55 项软件著作权，技术成果覆盖 BIM 参数化建模、可视化协同、一体化管理等关键领域。同时，积极参与行业标准制定，主导编制《建设项目全过程工程咨询标准》《建筑信息模型（BIM）技术应用咨询服务规范》2 项团体标准，为行业规范化发展贡献力量。2024 年，公司持续斩获资质荣誉“江苏省省级专精特新中小企业”“苏州市服务业领军企业”“苏州市服务业数字化转型成效明显企业”“江苏省建设工程招标代理机构信用 AAA 级”等，彰显了在技术创新与行业服务中的核心竞争力。



### 三、社会责任理念与“五诚精神”

公司始终以“忠诚于党、竭诚于国、精诚于业、善诚于家、真诚于人”的“五诚精神”为核心指引，将社会主义核心价值观融入企业运营，把文明单位创建作为推动持续进步的重要引擎。2024年，围绕“数字孪生重构行业生态，智能建造赋能可持续未来”的方向，在合规经营、技术创新、员工关怀、公益实践、绿色发展五大维度深化行动，致力于实现企业价值与社会价值的协同增长，为行业进步与社会发展贡献力量！

## 第二部分 社会责任管理体系

### 一、组织架构保障

公司持续强化社会责任组织保障，保留以高层领导为核心的社会责任工作领导小组与文明单位创建工作领导小组，2024年进一步细化分工，明确董事会负责战略审议、总经理办公会负责方案执行、各部门负责人为专项工作第一责任人，形成“高层统筹 - 部门协同 - 全员参与”的三级管理架构。年内召开社会责任专项会议5次，审议通过《2024年度社会责任工作要点》《公益项目实施方案》等文件，将责任工作与文明创建任务细化分解至各部门及岗位，纳入年度绩效考核，确保与经营发展同部署、同推进、同考核。

### 二、制度与机制建设

#### （一）目标分解机制



年初制定《2024 年度社会责任工作计划》与文明创建实施方案，将公益捐赠金额、环保节能指标、员工培训人次等核心任务拆解至业务部门与职能部门，实行“月度跟踪、季度评估、年度总结”，全年责任目标完成率达 98%。

### （二）沟通反馈机制

拓宽利益相关方沟通渠道，除员工座谈会、客户满意度调研外，新增“社会责任意见专线”与线上反馈平台。同时深化民主管理，落实企务公开制度，2024 年公开重大决策、薪酬调整、公益支出等信息 45 项，保障员工知情权、参与权和监督权。全年累计收集员工建议 45 条、客户反馈 66 条、社会公众建议 12 条，响应解决率 100%，形成“收集 - 处理 - 反馈 - 改进”的闭环管理。

### （三）合规管理机制

严格遵守《招标投标法实施条例》《建设工程质量管理条例》等行业法规，完善内控合规体系，新增《工程咨询项目合规审查细则》。2024 年开展合规培训 6 场，覆盖员工 350 余人次，全年经营活动零违规、合同履约率 100%，巩固“江苏省守合同重信用企业”荣誉。

## 第三部分 核心社会责任实践

### 一、诚信合规经营，筑牢发展根基

#### （一）规范治理与透明运营



2024 年，公司持续推进资本市场规范化运作，召开了第三届董事会第十七、十八、十九、二十、二十一次会议及多次临时股东会议。全年严格履行信息披露义务，按时发布定期报告及临时公告 65 项，保障投资者知情权。同时依托扎实的合规管理，工程造价咨询营业收入位列江苏省第 4 名，延续区域领先地位。

## （二）保障客户权益与服务质量

升级“全流程质量管控体系”，在重大项目咨询中实行“双人审核 + 第三方复核”机制，2024 年高质量完成重点工程咨询项目 86 个，其中苏科外国际中学部全过程工程咨询项目成为苏州市首个获得“扬子杯”全过程工程咨询奖项的项目，彰显专业服务实力。优化服务响应机制，紧急需求 1.5 小时内对接、常规需求 8 小时内反馈，客户满意度提升至 99.2%，收到客户感谢信及锦旗。

## 二、赋能员工成长，构建和谐劳动关系

### （一）权益保障全面落实

作为“江苏省优秀劳动关系和谐企业”，2024 年实现全员劳动合同签订率、社会保险（五险一金）缴纳率 100%，严格执行带薪年假、加班补偿等制度，新增“员工工龄补贴”与“年度绩效奖金预发机制”。针对女性员工，升级专项关怀，开展女性健康讲座 2 场、“三八”节专项福利活动，切实保障女性员工权益。

### （二）培训与发展体系升级



2024 年开展专业培训 48 场、技能竞赛 6 次，内容涵盖智能造价技术、BIM5D 应用、绿色建筑咨询等前沿领域。深化与东南大学、苏州科技大学的深度校企合作，增设奖学金与奖教金，为行业培育专业人才。截至 2024 年末，团队拥有一级造价工程师 129 名、一级建造师 81 名、注册监理工程师 178 名、高级工程师 136 名，另有英国皇家测量师 14 名，具备国际视野与本土实践经验。这支团队平均拥有 10 年以上行业经验，既能攻克复杂技术难题，又能精准把握客户需求，为项目成功提供坚实的人才保障。

### （三）关怀与文化建设

- 健康关怀：组织全员年度体检，开展健康知识讲座 4 场，为员工建立健康档案；设立“员工健康角”，配备常用药品与健身器材。
- 文化活动：举办年会、春季徒步、亲子露营、篮球比赛等活动，结合“爱敬诚善”文化宣传，丰富精神文化生活。
- 榜样激励：评选“年度优秀员工”35 名、“卓越团队”10 个，给予现金奖励与晋升优先资格，通过内部案例库宣传先进事迹，营造积极向上的工作氛围。

## 三、投身公益慈善，彰显社会担当

### （一）志愿服务常态化开展

中诚咨询党支部积极打造“度量先锋、信服中诚”和“度量为中、信服为诚”的党建品牌，定期开展爱老助老活动、关心关爱留守儿童，开展义务献血



活动、扶残助残志愿服务活动、慈善募捐、社区共建等系列党员活动。在工作上，大力培养优秀党员，让党员成为公司的骨干，将优秀员工作为后备队伍，发展成党员，致力于将党建工作融入到日常工作管理中，实现业务工作与党建工作双丰收，提高员工的企业归属感和企业凝聚力。在党建引领下，中诚咨询在企业创新发展、履行社会责任等方面走上了高质量可持续发展道路。此次荣获中共苏州高新区工委（虎丘区委）“先进基层党组织”称号。



## （二）慈善捐赠精准发力

延续公益投入传统，2024 年向苏州市慈善基金会、苏州慈善基金会、江苏省华侨公益基金会、苏州市姑苏区慈善基金会\*同在蓝天下-慈善一日捐\*活动和苏州市东大六朝松企业家商会等机构捐款，重点支持妇女儿童帮扶、教育改善、美好家园等项目。公司与苏州市妇女联合会、苏州市儿童少年基金继续深



化合作，联动慈善资源，组织公司公益团队精准服务困境妇女儿童群体。公司近五年累计公益捐资近 50 万元。

### (三) 坚持创新驱动，赋能行业发展

2024 年，公司以“技术创新引领行业升级”为目标，研发投入占营收比重提升至 7.5%，重点攻关智能造价算法、BIM 全生命周期应用、绿色建筑能耗模拟技术。自主研发全咨协同管理平台、数字监理平台、智慧造价系统、中诚咨询数字管理平台四大智慧应用矩阵，广泛应用于日常业务，显著提升服务效率与质量。

### (五) 践行绿色发展，守护生态环境

主页 > 案例新闻 > 企业新闻 >

#### 中诚咨询参加“智能建造，装配赋能，绿色发展示范观摩”活动

[返回](#)

近日，由江苏省住房和城乡建设厅指导，苏州市住房和城乡建设局主办的“智能建造，装配赋能，绿色发展示范观摩”活动在香山小学新建工程举行。中诚智信工程咨询集团股份有限公司作为该项目的造价咨询和项目管理服务单位，受邀参加了活动。本次活动有来自苏州市各市区政府相关部门、建筑业企业代表等300余人参加。



香山小学新建工程项目位于苏州市张家港市镇山路南，总建筑面积4.06万平方米，规划建设8轨48个班，可提供2160个学位。项目作为苏州市首批智能建造试点项目，预制装配率高达70%以上，是江苏省公建类混凝土装配率最高的项目，将积极争创江苏省装配式建筑示范工程和“扬子杯”，全力成为张家港市首个省级装配式观摩示范工地。

本次观摩采用线下实体观摩与线上“云观摩”相结合的形式，精心设置建筑产业现代化、智能建造装备、建筑机器人、智能施工管理等多个展区，全面展示香山小学项目智能建造技术、装配式技术、数字技术等多方面应用成果。此次观摩活动展示了建筑产业现代化的最新成果，也为行业内的交流与合作提供了宝贵的平台。中诚智信作为江苏省首批全过程工程咨询试点单位，我们将以此为契机，进一步凝心聚力，积极创新，紧跟工程建设咨询服务市场新形势，在一体化、全领域、全专业技术服务方面做精做专，脚踏实地走出一条引领建筑工程咨询管理模式新发展的道路，做到真咨询、真管控，专业型全过程工程咨询服务商。

聚焦“双碳”目标，2024 年积极承接绿色建筑咨询、节能改造评估、碳排放核算项目。其中，苏州相城区产业园绿色改造项目中，通过专业咨询优



化建筑保温结构与能源系统，预计年减少碳排放 650 吨；为业主工程建设项目提供绿色建筑方案，助力打造“低碳”示范工程。

## 第四部分 总结

2024 年，公司以“五诚精神”为指引，在社会责任各领域取得显著成效：数字化转型获市级认可，专业服务斩获“扬子杯”奖项，公益投入持续加码，文明创建成果深化。但仍存在不足：一是公益项目数字化管理程度有待提升，捐赠成效追踪需更精准；二是部分分支机构绿色运营标准不统一，区域实践不均衡；三是社会责任数据与业务数据的融合度不足，指标分析深度需加强。

2025 年，中诚咨询将继续以更高标准履行社会责任，将企业发展与国家战略、社会需求紧密结合，在数字赋能、公益慈善、绿色发展的道路上持续前行，为行业进步与社会可持续发展贡献更多“中诚力量”。